



КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ХАРКІВСЬКА
СПЕЦІАЛІЗОВАНА
ШКОЛА II-III СТУПЕНІВ №3
ХАРКІВСЬКОЇ
МІСЬКОЇ РАДИ
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ»

КОММУНАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ХАРЬКОВСКАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ
ШКОЛА II-III СТУПЕНЕЙ №3
ХАРЬКОВСКОГО
ГОРОДСКОГО СОВЕТА
ХАРЬКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»



НАКАЗ

02.01.2018

№02

Про організацію роботи
зі зверненнями громадян
у 2018 році

Відповідно до Законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 №630, Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348, з метою забезпечення виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та визначення змісту основних питань, що порушують громадяни

НАКАЗУЮ:

1. Запровадити класифікацію індексу основних питань, що порушуються у зверненнях громадян відповідно до індексів:

Індекс	Зміст
150	Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність

150.1	Влаштування дітей в навчальні заклади
150.2	Організація навчально-виховного процесу у навчальних закладах
150.3	Морально-етичний клімат у колективах навчальних закладів
150.4	Кадрові питання (працевлаштування)
150.5	Соціальний захист працівників (надання матеріальної допомоги, вирішення житлових питань тощо)
150.6	Праця і зарплата
150.7	Охорона здоров'я
150.8	Поліпшення матеріально-технічної бази, ремонт навчальних закладів
150.9	Надання архівних довідок
150.10	Інші

2. Затвердити графік особистого прийому громадян керівником навчального закладу у 2018 році. (Додаток 1).

До 06.01.2018

3. Не допускати порушень встановленого графіку особистого прийому громадян.

Постійно

4. Забезпечити своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, надання повних та обґрунтованих відповідей.

Постійно

5. Здійснювати ведення діловодства за зверненнями громадян відповідно до нормативних вимог.

Постійно

6. Надати до управління освіти інформацію про роботу зі зверненнями громадян у 2017 році.

Грудень 2018

7. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор КЗ «ХСШ №3»

В.І.Косміна

Додаток 1
до наказу від
02.01.2018 №02

**Графік особистого прийому громадян
керівником комунального закладу «Харківська спеціалізована
школа II-III ступенів №3 Харківської міської ради Харківської області»
на 2018 рік**

День проведення прийому	Час прийому
Середа	15.00-17.00
Четвер	08.00 – 10.30